

國立清華大學-職涯發展中心



【新鮮人職場商務筆記】



教育
專案



JAS

賈斯·們
Internal training
Jasmine Honor

專案內容	
職涯講座	【就業先修班系列 X 新鮮人商務筆記】
講座活動	1 傳授新鮮人職場入門知識，一進入職場就有好的開始。 2 進入工作場所前，先了解會面臨那些職場眉角，又該如何應對。 3 穿對更加分，工作面試時讓自己先掌握住 93%的優勢。 4 掌握口語應對技巧，不論面試、職場對內對外的互動都能更得心應手。

項目	講座內容	費用
----	------	----

1. 【菜鳥職場穿搭術】

- 不同場合穿搭原則-產業/面試/工作
- 學員面試服儀調整與回饋
- 掌握印象分-儀容儀態表現

2. 【面試禮儀加分術】

- 面試問候技巧
- 面試應答技巧
- 面試情境演練

3. 【職場商務行動術】

- 職場倫理的實踐-乘車/行進/拜訪/名片
- 餐桌禮節：座位安排/備餐/點餐/用餐/結帳技巧

4. 【通訊禮儀應對術】

- 電話應對禮儀-接聽與撥打技巧/常見 NG 用語
- Line 簡訊技巧-不同情況的發文技巧/有禮地回覆/貼圖重要性
- E-mail 商務發文-書寫/回覆/地雷區



JAS 教學導師簡介 【林嘉怡 顧問】

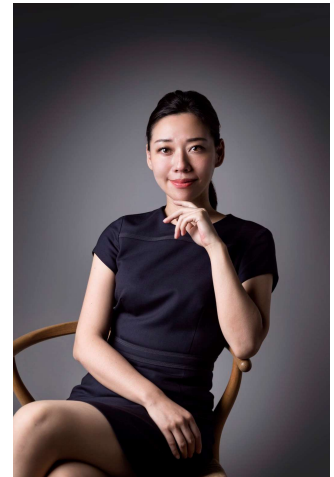
關於：

「內涵需要相處，需要時間感受，而品牌形象從第一眼就決定了印象分數，在他人心裡只有0與100差別。」。

讓服務品質化蛹為蝶的超級導師，連續十年以上，每年授課超過200場，累積超越 20,000小時服務心法。

在服務精緻美學、建立標準流程、塑造行為形象與高端服務課程，其授課對象遍佈各領域與各階層。

從公部門到私部門、從小診所到大醫院、從稅務局到林務局、不論廣義或狹義的服務業，都有教學輔導的足跡。



經歷：

- 每年授課超過200場超級導師 / 神秘客稽核服務輔導顧問
- 德國萊因TÜV CSI國際神秘客服務稽核管理師
- 國際服務品質驗證SGS-Qualicert (神秘客)主導稽核員
- 經濟部中小企業處TTT(TrainTheTrainer)中階主管訓練員
- 服務品質管理訓練機構- 副總經理
- 台灣神秘客服務稽核管理協會- 理事
- 台灣服務禮儀品質管理協會-顧客服務管理師-審查委員
- 台灣服務禮儀品質管理協會-顧客服務管理師
- 台灣服務禮儀品質管理協會-服務稽核管理師
- 台灣全國運動會-服務接待禮儀萬人志工 專聘講師
- 公部門、企業、連鎖品牌、大型遊憩業 服務品質輔導顧問 & 現場服務指導顧問
- 國內、海外大專院校特聘講師、新鮮人職場面試技巧與履歷撰寫指導講師
- 美國進口服飾品牌代理商-負責人/ALFREDDUNHILL精品業-店長

感謝支持： 超過 500家企業、機關單位



• JASmine + Honor •



授課經驗：

❖ 金融業：

華泰銀行、聯邦銀行、建華銀行、土地銀、國泰證券、國泰世華、廣東發展銀行、中國商銀、元大金、華南銀、統一期貨、國泰人壽、南山、三商美邦、新光、台灣人壽...

❖ 製造業：

富士康、三菱、微星、晉泰、毓豐興業、鼎聖、生原家電、擁明工業、愛得電子、耀億工業、耀揚實業、航昱、同順精密、代宇實業、台灣村田、漢翔工業、茂順、晨智實業、福懋興業、東莞勃泉泡棉、東莞鴻大電繡、東莞旭豐衛材、弘達儀器、家晏邦電機、寰琦機、正能紙器、健強、山野電機、櫻花、中華凸版、金士頓、飛斯戴爾、銀鐸實業、永倉、晉泰、詠益自動化...

❖ 交通業：

泛德BMW、本田、福特FORD、裕隆通用、國際富豪VOLVO、和泰汽車TOYOTA、MAZDA、中華汽車、和運租車、元隆汽車INFINITE、中國航空集團、長榮航空、復興航空...約10多家

❖ 服務業：

GUCCI、YSL、Bottega Veneta、台北101、遠東巨城、忠泰MOT、安麗、喜徠化粧品、美安美台、蓉俊實業、喜多利、東莞OTTO郵購、東莞薇琪莉雅、東莞聚鑫禮品、工谷髮藝、大金、奇美、六福村、劍湖山、九族文化村、遠雄海洋公園、月眉育樂世界、義大世界遊樂園、小墾丁渡假村、龍騰溫泉山莊、九族文化村、麗寶樂園...等約20多家企業

❖ 電信業：

SONY、中華網龍、台灣佳能、大揚科技、新元科技、廣鐸、福懋、上海永樂電器、中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、中國移動....等約20多家

❖ 連鎖業：

HOLA、B&Q特力屋、全聯、全家、統一超商、永譽、寶雅、曼都、日立、新東陽、不二家、老行家、法國崔侏名床、正平、山隆通運、振芳、ABC Mart、大買家、歐德、信義、永慶...

❖ 文教業：

華爾街美語、何嘉仁、巨匠、C.P.M.教育、文藻美語、小哈佛美語、佳音、格式、親親文化、新中華文教、太平洋電腦、育光幼園、德明科大、上海硅湖學院、師大、台北科大、中興大學...

❖ 醫療業：

台大、三總、榮總、長庚、馬偕、彰基、秀傳、中山、台安、敏盛健檢、振興醫院健診、哈佛健診、聖宜醫美...約120多醫療院所

❖ 飯店餐飲：

平雲山都、長榮桂冠、知本老爺、遠雄悅來、理想大地、麗緻、夏都、東娜路彎、兆品酒店、國泰商旅、國賓飯店、台北旅店、漢來大飯店、長榮桂冠、福華飯店、王品集團、卡布里喬莎、斑馬騷莎餐廳、英國名廚Jamie's Italian Taiwan、紐約早餐女王-Sarabeth's、紅倉庫歐陸廚房、Nara Thai Cuisine Taiwan、agnes`b cafe、Go eat Tapas Dining Bar、伯朗咖啡、好旬日食、頂呱呱...

❖ 政府&法人機構：

經濟部、財政部、外交部領事局、移民署、最高法院、臺灣鐵路、高鐵、國稅局、科博館、公平交易委員會、觀光局、國軍人才招募中心、資通電軍、中央圖書館、台灣工藝研究發展、中研院、21縣市府、商業處、稅捐局、民政局、公務人員訓練發展中心、觀光局、士林區公所、聯合服務中心、北投區公所、圖書館、衛生局、文山區健康服務中心、士林區健康服務中心、榮民服務處、SGS檢驗、TUV德國萊因、上海軟實力餐飲管理、江蘇-連徐高速公路...等多家機關



JAS 教學導師簡介 【湯馨燁 顧問】

關於：「知與行如鳥的雙翼，缺一不可。」

從課程設計到教學現場，及後續培訓效果追蹤，每一步仔細要求做好品質控管，務必做到知行雙翼。

在課程設計上以講授為經，演練為緯，輔以小組研討以及團隊活動，將理論透過 Role Play 演練實作技巧，經由情境演練、實境模擬、考核量化、流程驗收、評審回饋，讓學員熟悉各項環節重點，強化記憶與對實際運用的了解。

讓訓練價值從學習層次能推進到行為層次，使教育訓練發生遷移成效，實際作用在學員職務工作上。



經歷：

- 教育訓練時數超過 20,000小時，培訓單位超過一百家。
- 企業內訓/行政職場/服務禮儀：教學設計&訓練培訓

感謝支持： 超過 百來家企業、機關單位



• JAsmine + Honor •



培訓經驗：

❖ 企業集團：

美商超微AMD、宏碁集團Acer、臺灣賓士Benz、國際富豪VOLVO、和泰汽車TOYOTA、LEXUS、福特六和Ford、川崎重工業Kawasaki、三星集團Samsung、豐邑建設、龍寶建設、璟都建設、龍巖集團、頤坊企業、東芝數位、銘榮元實業、華儀電子、黑松集團、閎泰科技、至鴻科技、日月光、大亞電線電纜、達摩媒體、台灣松下、統一企業、國智經編、昱台國際、龍騰文化、朱宗慶打擊(傑優文化)、萬通國際企業、永譽企業、穎強科技、萬達物流、康那香、北回化學、新加坡商矽比科亞洲、聖州企業、天宇工業、正河源機協配件、臺灣羅德史瓦茲、技高工業、台翰精密科技、富迪印刷、富邦媒體、瀚騰科技、網訊電通、孕龍科技、維輪實業、新東陽、三商行、富士通將軍、南亞塑膠、環球油漆、忠正鑄造、世大化成、全台物流、福保化學、猛揮營造、派克漢尼汾、喜美生技、國住橡膠、友華生技醫藥、川源泵浦、三商美福傢俱、香港商萃霸楊氏電子、祥寶科技、高冠企業、聖暉工程、創鈺科技、午洋企業、佳尼特紡織、基誠管理諮詢、悟饕池上集山實業、哥德式美髮國際、新竹老爺大酒店、宸料理、好客燒烤、青志金屬工業、陳雅麗補習班、寰宇教育中心、佳利昌科技、五花馬、弘裕紡織、南亞科技、長庚養生文化村、台美檢驗、安天視聽(故宮)、宏華國際、銀鐸實業、頂呱呱TKK、匯豐汽車、霖園公寓大廈管理維護、晉泰科技、山隆通運、太古汽車、工谷髮藝、健策精密、士林電機、南山人壽、保誠人壽、大都會人壽、國泰人壽、日盛投顧、斐商銀行、中國信託、元大金控、國泰世華、國泰證券、詠益自動化、仁嘉行銷、台北國賓大飯店、山葉YAMAHA、若瑟醫院、杭州口腔醫院、慈護中醫、壠新醫院、敏盛醫院、阮綜合醫院、聖保祿醫院、拉菲爾人本診所、臺安醫院、喬美整形診所、佳利安醫美、汎芙國際美容、彭村梅國際美容、精準健診中心、

❖ 機關團體：

海巡署、移民署、外交部、空軍戰術管制聯隊、參謀總部資通電軍、美國在台協會、中國石油、臺灣銀行、土地銀行、金門縣公共車船、浯江輪渡、金門縣政府、臺灣電視、中華郵政、臺鐵、國家太空中心、新竹親子館、臺灣股票博物館、國立自然科學博物館、兒童美術館、中華電信訓練所、臺銀人壽、台灣金融研訓院、扶輪社青年團、原子能委員會、明新科技大學、中國科技大學、淡江大學、東吳大學、育達科大、臺北大學、環球科大、實踐大學、交通大學、就業情報、德明財經大學、聖母醫護專校、中央研究院、榮民服務處、新北市愛鄰協會、全國認證會、陽光基金會、中央畜產會、青年創業總會、新竹老玩客BBC、最高法院、迦南兒少舞團、財團法人儲蓄互助協會、保險事業發展中心、臺北市商業處、臺北行政區健康服務中心、松山行政中心、大同區公所、彰化地方稅務局、法律扶助基金會、台灣國際創價學會、宜蘭消防局、政府家庭教育中心、中華軟體協會、生物技術開發中心、中華紡織業拓展協會、資策會、原住民族委員會、公平交易委員會、台灣傳統藝術中心...



不只要學基礎知識
我們出情境題，讓您練習運用

◆◆◆

模擬情境題



立即式指導

◆◆◆

不論是行為調整、實務應用指導，
我們分析問題，技術拆解，就是
要讓要「做」的事，能行出來 -

聽到、知道 ≠ 做得到



實境化演練

比起乖乖坐著聽
我們更喜歡您起來實際做一遍